



SZOLGÁLTATÁSI TÉRKÉP

FOGYATÉKKAL ÉLŐ ÜGYFELEK SZOLGÁLTATÁSHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSÉRŐL, AZ AKADÁLYMENTESÍTETT IGÉNYBEVÉTEL LEHETŐSÉGEIRŐL

ÜGYINTÉZÉS FORMÁJA	TEVÉKENYSÉG	MOZGÁSKORLÁTOZOTT ÜGYFELEK	VAKOK ÉS GYENGÉNLTÓ ÜGYFELEK	HALLÁSSÉRÜLT ÜGYFELEK
ÜGYFÉL-SZOLGÁLAT	Megközelítés Ügyfélszolgálat: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. 3. torony 5. emelet	Akadálymentesen biztosított A budapesti ügyfélszolgálati irodában parkolóhely biztosított, előzetes igénybejelentés szükséges	Akadálymentesen biztosított segítőkutyával is A budapesti ügyfélszolgálati irodában parkolóhely biztosított, előzetes igénybejelentés szükséges	Akadálymentesen biztosított A budapesti ügyfélszolgálati irodában parkolóhely biztosított, előzetes igénybejelentés szükséges
	Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz történő hozzáférés	Túlnyomó részben biztosított Ügyintézők által segített: Minden esetben egyedileg megvizsgáljuk az ügyfél lehetőségeit - Soronkívüliség, külön tárgyaló biztosítása - Előzetes időpont egyeztetés - Személyes egyeztetés ügyféllel, illetve általa elfogadott segítővel - Korlátlan idő biztosítása az információk átadására, megértésére - Szerződések, tájékoztatók felolvasása részletes magyarázattal, igazodva az ügyfél állapotának jellegéhez, pl. nagyító biztosítása		
HONLAP	Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz történő hozzáférés	Biztosított	Vakok és gyengénlátó ügyfelek részére az akadálymentes hozzáférés jelenleg nem biztosított Az akadálymentes verzió kialakítását a Pénztár megrendelte	Biztosított